Declaração do Problema

Priceless Brains

**O problema é** a dificuldade em fazer o agendamento de serviços **afeta** o cliente, atendente e o colaborador que executará o serviço **devido** a reclamações dos clientes sobre tempo fica aguardando até a finalização do agendamento, reclamações dos atendentes sobre ter que anotar tudo manualmente e reclamação dos colaboradores do banho e tosa por não entender o serviço escrito manualmente na agenda.

**Os benefícios** do Sistema de Agendamento PET, são:

● Facilitar o agendamento de serviços para os atendentes.

● Elevação do grau de satisfação do cliente com o tempo de espera para agendamento de serviço.

● Facilidade para o atendente identificar o cliente e inserir os serviços do agendamento.

● Facilidade na visualização dos serviços agendados para a equipe de banho e tosa.

● Facilidade em auxiliar o cliente a entender os processos realizados com os pets.

● Facilidade na detecção de contas pendentes por parte dos clientes.

● Facilidade no controle do estoque de consumíveis